



sterk in verschil

## **Algemene Voorwaarden Creating4U**

### **Artikel 1. Algemeen**

#### 1.1 Creating4U

In deze Algemene Voorwaarden wordt met Creating4U bedoeld: Creating4U, kantoorhoudende te Opheusden aan de Rijnbandijk 11, handelend onder Kamer van Koophandelnummer 59860855.

#### 1.2 Opdrachtgever

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die Creating4U verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met Creating4U aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product/Dienst.

#### 1.3 Product(en)/dienst(en)

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder product en/of dienst verstaan: alle door Creating4U voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen en bouwen van websites/webshops, ondersteunen bij online marketing, hosting en andere materialen of (elektronische) bestanden.

#### 1.4 Registratie

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder registratie: het volledig invullen van het op de Website aanwezige registratieformulier waardoor het mogelijk wordt van de Producten/Diensten van Creating4U gebruik te maken.

#### 1.5 Website

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder website: www. en alle overige sites die onder de naam van Creating4U geregistreerd staan;

#### 1.6 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen Creating4U en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), alsmede op de door Creating4U verstrekte offertes. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### 1.7 Afwijkende voorwaarden

De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### 1.8 Toepasselijkheid met betrekking tot derden

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Creating4U, in welk kader Creating4U zich voor de uitvoering van derden bedient.

#### 1.9 Tegenstrijdige bepalingen

Indien de Overeenkomst een of meerdere met de Algemene Voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2. Offertes**

Iedere door Creating4U gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van veertien (14) dagen, tenzij anders vermeld. Creating4U is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn van de offerte schriftelijk wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3. Prijzen en tarieven**

#### 3.1 Omzetbelasting

Alle door Creating4U vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.



**sterk in verschil**

### 3.2 Prijswijzigingen

Creating4U is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

### 3.3 Opzegging

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging. Opzegging dient bij aangetekend schrijven plaats te vinden.

## **Artikel 4. Domeinnaamregistratie**

### 4.1 Toepasselijkheid

Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. Creating4U vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

### 4.2 Registratie

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Creating4U tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.

### 4.3 Privacy anonieme registratie

Indien Opdrachtgever de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft bij Creating4U, heeft Creating4U te allen tijde het recht om de persoonsgegevens van de daadwerkelijke houder af te geven aan derden.

### 4.4 Verantwoordelijkheid anonieme registratie

Bij een anonieme domeinregistratie blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de domeinnaam. Eventuele gemaakte kosten zullen verhaald worden op Opdrachtgever.

### 4.5 Anonieme registratie

Het is niet toegestaan om een domeinnaam anoniem te registreren welke gedeponeerd is als merk of ingeschreven staat bij de KvK.

### 4.6 Wijziging anonieme registratie

Creating4U behoudt het recht om de anonieme domeinnaam te wijzigen naar de gegevens van Opdrachtgever.

## **Artikel 5. Hosting en CMS**

### 5.1 Inspanningsverplichting

Creating4U zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de applicatie in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

### 5.2 Melding

Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat door de gecompliceerdheid van het systeem de mogelijkheid bestaat dat na oplevering of updates storingen kunnen voorkomen. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de applicatie terstond te melden aan Creating4U.

### 5.3 Opheffing storing

Creating4U zal een storing in de applicatie zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.

### 5.4 Aansprakelijkheid storing

De kosten van de storingsopheffing komen voor rekening van Creating4U, tenzij:

- a. Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de applicatie;



sterk in verschil

- b. Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de applicatie;
- c. de storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

#### 5.5 Uitval en onbereikbaarheid

Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat hosting en het CMS gecompliceerde technische systemen zijn die regelmatig dienen te worden onderhouden en als gevolg daarvan af en toe (gedurende bepaalde beperkte perioden) niet toegankelijk kunnen zijn. Creating4U verbindt zich om zich tot het uiterste in te spannen om deze zgn. "downtime" tot een minimum te beperken. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de goede werking van de hosting, het CMS en website (doordat dit gebruik maakt van internet) van tal van derden afhankelijk is (zoals daar bijv. zijn: de ISP van Creating4U en de ISP van opdrachtgever/gebruiker, de leverancier van de telecomverbinding van Opdrachtgever/gebruiker, etc.). Creating4U sluit al haar eventuele aansprakelijkheid voor downtime van het CMS en/of website als gevolg van uitval of vermindering en/of wijziging van services of systemen van dergelijke derden uit.

#### 5.6 Gebruik schijfruimte

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b. het verzenden van ongevraagde e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- g. het verspreiden van computervirussen;
- h. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

#### 5.7 Verhuur schijfruimte

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

#### 5.8 Blokkade gebruik

Creating4U is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van Klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Creating4U alle schade ten gevolge van de overtreding door Creating4U of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, danwel verrekend:

- a. indien Opdrachtgever het gestelde in de artikelen 5.6 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b. indien (een onderdeel) van de site van Opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Creating4U;
- c. indien blijkt dat Opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d. indien blijkt dat Opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

#### 5.9 Aansprakelijkheid

Creating4U oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Creating4U aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van Creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.

#### 5.10 Overschrijding dataverkeer

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.



**sterk in verschil**

#### 5.11 Tarieven overschrijding dataverkeer

Indien Klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Creating4U gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is € 0,45 per GB.

#### 5.12 Back-up

Creating4U draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

#### 5.10 Buitengebruikstelling

Creating4U is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

#### 5.11 Verminderde beschikbaarheid

Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

#### 5.12 IRC

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.

#### 5.13 Chatservice

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om een chat service op te zetten.

#### 5.14 Proxy

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.

#### 5.15 MySQL databases

MySQL databases is op basis van Fair use policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat Creating4U vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.

#### 5.16 Bestandsopslag

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van Opdrachtgever en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium.

#### 5.17 Onbeperkt dataverkeer

Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy.

#### 5.18 DDoS aanvallen

DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

### **Artikel 6. Buitengebruikstelling**

#### 6.1 Buitengebruikstelling

Creating4U heeft het recht geleverde Producten/Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Creating4U niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.

#### 6.2 Indienstelling

Tot indienstelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Klant zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienstelling heeft voldaan en/of indien Creating4U toestemming heeft van het bevoegde gezag.



sterk in verschil

## **Artikel 7. Uitvoering Overeenkomst**

### 7.1 Uitvoeren Overeenkomst

Creating4U zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk en mogelijk zal Creating4U Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

### 7.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van Creating4U noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, heeft Creating4U het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat Creating4U hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

### 7.3 Verstrekken van gegevens

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan Creating4U aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Creating4U worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Creating4U zijn verstrekt, heeft Creating4U het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan geldende uurtarieven van Creating4U aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 7.4 Aansprakelijkheid

Creating4U is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Creating4U is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### 7.5 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Creating4U op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontlenen. Desgewenst kan Creating4U namens Opdrachtgever offertes aanvragen.

### 7.6 Goedkeuring tussenresultaten

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Creating4U de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 7.7 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het Product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste ontwerpen of proeven van het Product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Creating4U dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk al dan niet per e-mail te bevestigen.

### 7.8 Termijn van levering

Een door Creating4U opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt.

### 7.9 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst.

### 7.10 Verzending

Indien Creating4U het Product of gedeelten daarvan, al dan niet met tussenkomst van derden, op enigerlei wijze aan Opdrachtgever verzendt, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.



sterk in verschil

#### **Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst**

##### 8.1 Wijziging werkzaamheden / meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen (meerwerk), zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

##### 8.2 Tijdstip van voltooiing

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Creating4U zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

##### 8.3 Financiële en/of kwalitatieve consequenties

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Creating4U Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

##### 8.4 Toerekening Creating4U

In afwijking van lid 3 zal Creating4U geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

##### 10.1 Rechten van intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, inclusief, maar niet beperkt tot, het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan Creating4U. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Creating4U daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door Opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt Opdrachtgever zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.

##### 10.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

##### 10.3 Naamsvermelding

Creating4U is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Product te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product zonder vermelding van de naam van Creating4U in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

##### 10.4 Eigendomsbepaling

Alle door Creating4U geleverde en zich bij/onder Opdrachtgever bevindende zaken of ontwerpen blijven eigendom van Creating4U tot het moment dat Opdrachtgever alle vorderingen betreffende de levering heeft voldaan.

##### 10.6 Eigen promotie

Creating4U heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever en het voor Opdrachtgever ontwikkelde Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.



sterk in verschil

## **Artikel 11. Privacy**

### 11.1 Data op webserver

De data die door Opdrachtgever in de database en op de webserver worden opgeslagen, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. Creating4U mag en zal deze op geen enkele manier gebruiken voor eigen doeleinden, noch doorgeven aan derden.

### 11.2 Bij beëindigen samenwerking

Indien de samenwerking door één van de partijen wordt stopgezet en al de openstaande facturen voldaan zijn, zal Creating4U alle gegevens van Opdrachtgever uit de database permanent verwijderen.

## **Artikel 12. Opzegging**

### 12.1 Opzegtermijn

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee (2) weken in acht te nemen.

### 12.2 Tussentijds opzeggen

In geval van tussentijdse opzegging heeft Creating4U naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

### 12.3 Duurovereenkomsten

Wanneer de in het kader van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden door Creating4U bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot hosting, domeinnaamregistratie, onderhoud CMS, marketingondersteuning), dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor minimaal één (1) jaar. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor telkens één (1) jaar. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met redenen omkleed, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand.

## **Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst**

### 13.1 Ontbinding Overeenkomst door Creating4U

Indien de Overeenkomst door Creating4U wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Creating4U om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Creating4U redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 13.2 Schadevergoeding

Naast een vergoeding van de door Creating4U geleden schade als bedoeld in dit artikel 13, zal een door Opdrachtgever te betalen vergoeding in ieder geval bestaan uit een percentage van 25% (vijfentwintig procent) van de in de Overeenkomst bepaalde (totaal) prijs.

### 13.3 Faillissement

Zowel Creating4U als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.

### 13.4 Gebruik Product na voortijdige beëindiging

Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde Product te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.



sterk in verschil

#### **Artikel 14. Gebreken: klachttermijnen**

##### 14.1 Klachttermijn

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Creating4U.

##### 14.2 Aansprakelijkheid

Indien een klacht gegrond is zal Creating4U de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Creating4U slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14. (Aansprakelijkheid).

##### 14.3 Betalingsverplichting

Ook indien Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

#### **Artikel 15. Honorarium**

##### 15.1 Honorarium voor meerwerk

Indien Creating4U door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste Overeenkomst of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden (meerwerk) te verrichten, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 16. Betaling**

##### 16.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Creating4U nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever terstond in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Creating4U onmiddellijke en volledige betaling te eisen. Alle door Creating4U gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien Creating4U als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% (tien procent) van het factuurbedrag met een minimum van € 200,-.

##### 16.2 Deelfacturering

Creating4U heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

##### 16.3 Faillissement

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

##### 16.4 Strekking van gedane betalingen

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

##### 16.5 Reclames

Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Creating4U worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft Opdrachtgever zijn recht terzake verwerkt.





sterk in verschil

#### 16.6 Geen korting of compensatie

Opdrachtgever verricht de aan Creating4U verschuldigde betalingen zonder opschorting, korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die Opdrachtgever aan Creating4U heeft verstrekt.

#### **Artikel 17. Incassokosten**

Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 6.500,-	15%
- over het meerdere tot € 13.000,-	10%
- over het meerdere tot € 32.500,-	8%
- over het meerdere tot € 130.000,-	5%
- over het meerdere	3%

Indien Creating4U aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

##### 18.1 Aansprakelijkheid

Creating4U is niet aansprakelijk voor:

- fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten in het Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product/Dienst door anderen dan Creating4U;
- schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens (bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door Creating4U geleverde Product.

##### 18.2 Beperking aansprakelijkheid

Indien en voor zover Creating4U aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Creating4U, begrensd tot:

- het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, de waarde van de facturen die door Opdrachtgever zijn voldaan in de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment dat de schade is ontstaan, althans voor zover de factuur dat gedeelte van de Overeenkomst betreft waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

##### 18.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de Overeenkomst is voltoerd, tenzij Creating4U de aansprakelijkheid terzake heeft erkend. Indien en voorzover de Overeenkomst nog niet is voltoerd, vervalt de aansprakelijkheid van Creating4U door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als één (1) incident.

##### 18.4 Kopieën materialen

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is voltoerd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Creating4U niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.



sterk in verschil

#### 18.5 Bewaarplicht

Na het volbrengen van de Overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch Creating4U jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 14.4 en het door Creating4U geleverde Product.

### **Artikel 19. Overmacht**

#### 19.1 Definitie

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhindert, en die niet aan Creating4U zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Creating4U, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Creating4U; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Creating4U afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

#### 19.2

Creating4U heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Creating4U haar verbintenis had moeten nakomen.

#### 19.3 Opschorting

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Creating4U opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Creating4U niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### 19.4 Gedeeltelijke prestatie

Indien Creating4U bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 20. Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Creating4U blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Creating4U en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden**

Creating4U is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Creating4U zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden indien deze voorwaarden een zodanige verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden, dat de Overeenkomst onder deze voorwaarden niet tot stand zou zijn gekomen.